

flyDetect[®]
IPM Online Monitoring System



PestWest[®]
www.pestwest.com



De marktleider in online monitoring van vliegende insecten

- 24/7 online monitoring op afstand
- Instant notificaties van opkomende vliegenplagen
- Aanpasbare waarschuwniveaus
- De ingebouwde hoge resolutie camera maakt afbeeldingen van de volledige lijmplank
- Meerdere klanten beheren en opvolgen
- Registratie van omgevingstemperatuur en vochtigheid
- Geplande meldingen van lampen- en lijmplankwissels
- Gepersonaliseerde meldingen en instellingen
- Meerdere connectiviteitsopties (Wifi, Ethernet en mobiel)
- De flyDetect[®] app is beschikbaar op meerdere platforms (smartphones en computers)



Video bekijken?
Scan de QR code!



Confidence in
Fly Control

flyDetect® is ontworpen om te voldoen aan de behoeften en strenge eisen van voedselproducenten, verpakkings- en farmaceutische industrieën, ziekenhuizen en andere instellingen in de zorgsector.



Permanente monitoring via de app: een handige en innovatieve oplossing om 24/7 aanwezig te zijn bij uw klant.



Beheer al uw toestellen en klanten via een overzichtelijk online platform.



Stel drempelwaarden in en ontvang een notificatie wanneer deze overschreden worden.



Geef prioriteit aan uw servicebezoek op basis van een waarschuwingssysteem (ROOD, ORANJE & GROEN).



Veel gestelde vragen & antwoorden

1) Wat kost flyDetect® en waar kan ik het aanschaffen?

Het toestel is verkrijgbaar bij Killgerm Benelux en Killgerm Nederland. De kosten van de app zijn van toepassing vanaf het 2e jaar van gebruik. Het gebruik is het eerste jaar gratis, aangezien elk nieuw gekocht toestel met een tegoed van 1 jaar (365 credits) geleverd wordt. Lees ook vraag 3 om meer te weten te komen over de credits. Als u nog vragen heeft over prijzen en beschikbaarheid, neem dan contact op met uw accountmanager bij Killgerm.

2) Wat zit er bij de levering van het toestel inbegrepen?

1x flyDetect® toestel met 2x 15W 18" QUANTUM® breukvrije UV-lampen en een gele lijmplank, 365 credits, USB wifi antenne, IEC-voedingskabel, montagebeugels voor plafondmontage en alle benodigde schroeven en pluggen voor wandmontage.

3) Hoe werkt het systeem met de credits?

Uw flyDetect® account moet een positief creditsaldo hebben om volledig functioneel te zijn. De zogenaamde credits zijn niet gebonden aan een toestel, maar worden toegevoegd aan een totaal rekeningsaldo waaruit al uw geïnstalleerde flyDetect® toestellen kunnen putten. Elke nieuwe flyDetect® wordt automatisch voorzien van een tegoed voor 1 jaar (365 credits). Dit tegoed wordt geactiveerd bij de eerste installatie en toegevoegd aan uw "rekeningsaldo", dat vervolgens kan worden bekeken in de web app. Elk toestel heeft 1 credit per dag nodig om afbeeldingen te maken en te verzenden. Als uw saldo daalt tot 0 credits of lager, zullen alle actieve flyDetect® toestellen geen nieuwe afbeeldingen meer tonen totdat het account opnieuw over een positief saldo beschikt. Afbeeldingen worden nog steeds gemaakt en gearchiveerd, maar kunnen pas worden bekeken wanneer het saldo weer "positief" is. Meldingssystemen zijn ook niet beschikbaar wanneer uw rekeningsaldo niet over credits beschikt. Nieuwe prepaidkaarten met elks 365 credits kunnen bij Killgerm Benelux en Killgerm Nederland worden gekocht. Neem contact op met uw accountmanager voor meer informatie.

4) Gebruikt een toestel ook credits wanneer het niet aangesloten is?

Nee, alleen geïnstalleerde toestellen die online zijn (groene, oranje of rode status) maken gebruik van credits. Offline toestellen (zwarte status) of toestellen die momenteel niet in gebruik zijn, maken geen gebruik van uw saldo.

5) Is er ook klantondersteuning?

Naast de gratis web app is er een gratis mobiele app. De mobiele flyDetect® app kan worden gedownload vanuit de Play Store (Android-apparaten) of de App Store (iOS-apparaten). Na het downloaden en installeren kunt u met uw inloggegevens inloggen op de mobiele versie van de app. In het klantenondersteuningsportaal (<https://support.pestwest.com/>), dat ook gratis is, vindt u onder andere enkele handige video's over de installatie. U heeft ook de mogelijkheid om installatieondersteuning (virtueel of op locatie) en trainingen te boeken.

Ook dit is een gratis PestWest service, neem hiervoor contact op met Maike Schmitz (maike.schmitz@pestwest.com).

6) Waar en hoe kan ik flyDetect® installeren?

Om continu gegevens te kunnen overdragen, moet uw flyDetect® worden geïnstalleerd in gebieden met een permanente internetverbinding, d.w.z. het toestel moet 24 uur per dag zijn ingeschakeld en verbonden met internet. De toestellen kunnen worden verbonden via WLAN, mobiel netwerk (3G/4G) of Ethernet. De verbindingmethode die de voorkeur geniet moet vooraf worden getest als onderdeel van een locatie-analyse met betrekking tot signaalsterkte en stabiliteit. Elke flyDetect® wordt geleverd met een wifi antenne, ideaal om verbinding te maken met bestaande wifi netwerken. Om mobiele datatransmissie te genereren, kunnen de toestellen met het internet worden verbonden met behulp van de meegeleverde antenne via WLAN, een 3G/4G-router of een mobiele hotspot. De hiervoor benodigde apparatuur (exclusief wifi antenne) is niet bij de levering inbegrepen. Deze methode biedt de mogelijkheid om meerdere toestellen op één router aan te sluiten. Als alle aan te sluiten toestellen zich binnen het signaalbereik bevinden, is alleen een 3G/4G-gegevenssimkaart nodig om de gegevens over te dragen. Tijdens de installatie is het belangrijk dat de geselecteerde router een 3G- of 4G-router is en dat het bereik voldoende is voor de geplande installatie. PestWest doet geen aanbevelingen met betrekking tot een specifiek merk of model. De enige vereiste is dat het een 3G/4G-router is en dat de router niet te ver weg staat van de toestellen of dat deze is aangepast aan het bereik dat deze router toelaat. De gewenste data-simkaart moet ook worden aangeschaft bij de aanbieder van uw keuze.

7) Hoe hoog is het dataverbruik per toestel?

Elk toestel verbruikt 150 MB per maand om eenmaal per dag een op tijd gebaseerde standaardafbeelding te maken. Houd er echter rekening mee dat u ook extra livebeelden kunt opvragen en dat deze elks op hun beurt 3 MB per beeld gebruiken (vooral relevant als de WLAN- of Ethernet-optie niet kan worden gebruikt). Kortom, het hangt ervan af hoeveel afbeeldingen er gemaakt moeten worden en hoeveel toestellen er op een router zijn aangesloten.

8) Wat is de resolutie van de gemaakte afbeeldingen?

960 x 1280px

9) Gegevensbeveiliging: hoe veilig is het gebruik van flyDetect®?

Lees hiervoor de softwarelicentieovereenkomst. Het toestel zelf (indien verbonden via WLAN of Ethernet-kabel) gebruikt het netwerk alleen om de gegenereerde gegevens (temperatuur, vochtigheid, vangstresultaten en voortgang tot aan de drempelwaarde) over te dragen naar een externe server. Als de eindklant zich zorgen maakt, kan zijn IT-afdeling bepaalde instellingen of toegang blokkeren, er zijn bijvoorbeeld veel bedrijven die een gastnetwerk hebben dat weer speciaal is beveiligd en waar doorgaans alleen bepaalde toepassingen zijn toegestaan. Dit is echter niet iets dat PestWest klanten kan bieden of kan controleren. In zo'n geval is het ook aan te raden om de optie van een "mobiel netwerk" te overwegen (zie ook vraag 6).

flyDetect[®]
IPM Online Monitoring System



PestWest[®]
www.pestwest.com



Voor meer info, neem een kijkje op:

www.flydetect.com



Video bekijken?
Scan de QR code!



PestWest Electronics Limited
Wakefield Road, Ossett, West Yorkshire, UK.
t +44 (0)1924 268 500
e info@pestwest.com www.pestwest.com

Confidence in
Fly Control